

# 平成25年度公益財団法人船橋市福祉サービス公社事業計画書

平成25年4月1日 から 平成26年3月31日 まで

## 事業活動方針

公社は設立以来、在宅福祉の拠点として行政と一体となって事業を展開してきました。平成24年4月1日に公益財団法人へ移行し、今年度、設立20年目を迎えます。

平成25年度の事業計画については、船橋市民の福祉の増進に寄与するという公社の理念を遂行するために、高齢者、障害者、妊産婦や育児を行う家族等を対象とする福祉サービスの提供を、市民の協力を得て行うとともに、介護保険法による指定居宅介護支援事業者及び指定居宅サービス事業者並びに障害者総合支援法に基づく指定障害福祉サービス事業者、また、船橋市の公的福祉サービス事業の受託事業者として、様々なライフステージや立場に応じた最適な福祉サービス、あるいは複数の福祉サービスの組み合わせを総合的に提供し、継続的かつ横断的な福祉サービスの充実を図ります。

また、公社の福祉サービスを必要とする市民が、住み慣れた地域社会の中で繋がりを維持し、孤立せず不安や悩みが解消されることで、元気で安心できる日常生活を送れるよう相談・助言・支援を実施します。

事業の実施にあたっては、福祉サービスの提供により培われた経験や豊富な事例の研究により蓄積される知識を、サービスを提供する専門職等の職員に積極的に伝達しスキルアップを図るとともに、講座・講習の実施を通して本来地域や家庭が持っていた、人の役に立つ喜びを感じながら、支え合う地域づくりのための協力員やボランティア員を育成するなど、資質の向上と良質なサービスの提供を目指します。

## 事業内容

### I 相談・指導サービス事業、人材育成・研修事業、調査研究事業、普及啓発事業

#### (1) 相談・指導サービス事業

在宅介護の悩みや不安などを抱え支援を必要としている市民等からの相談に対し、介護支援専門員・看護師・社会福祉士・介護福祉士等の専門職が多角的な視点から助言や情報提供を行い、必要に応じて行政機関や福祉関係事業者等と連絡・調整を図り、併せて公社の事業紹介等を行うことで対象者のニーズに添った対応をします。

また、様々な相談を受け助言を行うことは、職員の自己研鑽となり、情報の共有化、事

例検討会等の実施により公社全体のサービスの質の向上に繋げていきます。

## (2) 人材育成事業

### ①シニアピア・傾聴ボランティア員養成事業

高齢者同士が支え合うシニアピア・傾聴ボランティア事業を推進するために傾聴の技能・技法を身に付けた傾聴ボランティア員を養成します。

養成講座は40時間をかけ、認知症、うつ、孤独などのさまざまな高齢者との関わり方や自身の対話スキルを中心に講義、ロールプレイ（役割演技技法）などの形式にて学びます。

### ②介護職員初任者研修事業（ホームヘルパー養成事業）

市内における介護従事者の人材不足を補うために、介護職員初任者研修事業を実施します。カリキュラムでは、外部講師と公社の職員が講師を務めます。これらの経験は職員自身のキャリアアップにも繋がり、相談・指導サービス事業等に対する資質の向上に寄与しています。

### ③手話通訳者養成事業

聴覚または音声・言語の機能障害を有し、手話によって意思の疎通を確保している聴覚障害者に、手話通訳者を派遣する体制を構築するために、身体障害者福祉の概要や手話通訳の役割、責務等について理解と認識を深め、手話通訳技術等を習得するための基本・応用課程の講座を開催し、手話通訳者の養成を図ります。

（25・26年度継続事業）

### ④手話奉仕員養成事業

手話通訳者養成講座を受講するための準備講座として、また、聴覚障害者との手話によるコミュニケーション能力を習得するための入門・基礎課程となる講座を開催します。

（25・26年度継続事業）

### ⑤生活・介護支援サポーター養成事業

生きがいづくりとしてボランティアを行う意欲のある60歳以上の方を対象に、講座を行い「生活・介護支援サポーター」を養成します。

講座ではボランティアの心構え、医学の基礎知識、緊急時の対処方法、コミュニケーション手段（傾聴）、介護の基礎、施設体験など生活・介護支援サポーターとしての事業や活動の適切な実施方法などを学びます。

## (3) 研修事業

### ①在宅介護者研修

要介護者を抱える家族や訪問介護員を対象として、在宅介護技術の向上を目的とし

た「家族のための介護教室」等の講習会を開催します。開催にあたっては、市民が必要としている知識及び技術を分析し、市民が求めている介護教室を企画・運営します。

②福祉サービス協力員（有償ボランティア）研修

市民の方を対象に、介護等に関する講習会、研修会を実施することにより、船橋市からの受託事業や在宅福祉サービスに係わる人材の発掘・育成を行い、広く市民の方を支援する有償ボランティアとして活動していただきます。

③職員研修

採用時研修、接遇研修、介護技術スキルアップ研修、調理実習、障害別介護技術スキルアップ研修、事例検討会等を実施し職員の資質の向上を図ります。

④研修生受入

次世代を担う学生等を受け入れることで人材の育成と介護技術の向上を支援します。

#### （4） 調査研究事業

①二次予防事業対象者把握事業

船橋市が実施する介護予防の基本チェックリストの未回答者で、健康状態が把握できない高齢者世帯に対し、訪問介護事業に従事している訪問介護員等が個別訪問によりチェックリストを回収するとともに、生活状況や健康状態の把握を行い、介護予防に繋げることで高齢者福祉の増進を図ります。

②ひとり暮らし高齢者・高齢者のみ世帯訪問調査事業

船橋市が実施する「高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」の見直しに当たり、市内の高齢者の生活実態や健康状態、介護保険及び保健福祉サービスなどに関するニーズを把握することを目的に訪問調査を実施します。

③介護認定訪問調査事業

介護保険制度の土台となる介護認定訪問調査を船橋市より受託し、市と一体になって介護認定訪問調査を実施します。要介護(支援)認定新規・区分変更申請については、市町村職員または都道府県から指定を受けた指定市町村事務受託法人が実施することが定められており、船橋市内では公社のみがこの指定を受けています。

#### （5） 普及啓発事業

①公社事業、市の福祉施策等の紹介

在宅福祉サービス等に関する普及啓発を図るため、公社事業や市の福祉施策に関する分かりやすい広報紙やパンフレットを作成し、関係窓口・関係機関等を通し、広く市民に配付します。また、公社で実施する船橋市の福祉施策を市広報に定期的に掲載するとともに、公社ホームページにより事業の普及啓発を図ります。

②認知症・介護予防講座等の開催

認知症高齢者が増加する中で、認知症ケアの知識・技術の習得について受講希望が増えていることから、広く市民等を対象とした「認知症サポーター養成講座」等の開催や講師の派遣を実施します。また、高齢者を対象として、認知症・介護予防に有効な生活習慣の知識を身につける「認知症・介護予防講座」等の講座を開催し、予防から発症後の周辺症状の緩和まで一元的にサポートします。

## II 高齢者と家族の福祉の増進を目的とする福祉サービス事業

### (1) 有償サービス事業

#### ①さざんかホームヘルプサービス事業

介護保険の給付を受けられない高齢者の家事等の軽減を図るために、福祉サービス協力員を派遣します。

#### ②身辺クリーンサービス事業

受託事業である家族介護用品支給事業と連携を図り、毎月の支給限度を超えて自費での購入を希望する対象者へ、付帯サービスとして支給価格で宅配するコーディネートを実施することにより、高齢者及び家族の福祉の増進に寄与します。

### (2) シニアピア・傾聴ボランティア事業

高齢者の自立を支援するとともに、同世代の高齢者がお互いに向かい合い、支え合う「ふれあいケア」を推進するために、元気な高齢者に傾聴の技能・技法を習得してもらい、傾聴ボランティア員として育成し、悩み、不安、寂しさを抱える高齢者の話に耳を傾け、平常心や自立心の回復など「心のケア」を図ります。また、傾聴ボランティア員がこの活動を通して自己研鑽に励み、「社会に貢献している充実感」や「新たな生きがい」を見いだし、いつまでも元気で自立した生活を営んでいただくことを目指します。

### (3) 居宅介護支援事業

介護保険利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じた日常生活を営むことができるよう、介護支援専門員によって居宅サービス計画書（ケアプラン）を作成するとともに、その計画に従った適切なサービスが提供されるように訪問介護事業所等との連絡・調整及び関係機関との連携を図ります。

### (4) 訪問介護事業

介護保険法に基づいて、要介護者・要支援者が自立した日常生活を営むことができるよう、居宅サービス計画書に沿って入浴、排泄、食事等の身体介護のほか、日常生活に必要

な生活援助等の介護サービスを実施します。

また、措置の時代から多くの困難事例に対応してきた経験を生かし、総合的な視点から市民の方への相談業務の実施や、他の介護保険事業所からの相談に対する助言を行うほか、認知症ケア専門士による家族への相談業務及び認知症予防に関する情報提供を行います。

#### (5) 巡回型訪問介護事業

介護が必要になっても住み慣れた地域で安心して暮らせる生活のサポートを行うために、寝たきりの高齢者等について、福祉の増進と家族の負担軽減を図るため、家族の対応が困難であり、かつ人材確保が難しい早朝・夜間・深夜の時間帯に訪問介護員を派遣します。

#### (6) ひとり暮らし高齢者軽度生活援助事業

在宅でひとり暮らし等の高齢者が日常生活を営むのに必要な軽易な援助を行うために、利用者の状況や支援内容に適した協力員を派遣します。そのために在宅福祉に関する研修計画を作成し、研修・事例検討会等の実施により、市民の参加による協力員の人材育成を図ります。

#### (7) 一次予防事業対象者認知症予防事業

高齢者を対象として、認知症予防等の知識を有した職員が市民ボランティアの参加及び協力を得て、認知症予防に有効な生活習慣の知識を提供し、それを身につけていただくことで、認知症の予防または発症を遅らせることを目的とした各種療法（口腔・軽体操・回想・読み書き等）の講座を開催します。

#### (8) 家族介護用品支給事業

在宅で高齢者を介護している家族の負担軽減と市内共通のサービス提供を図ることを目的として、介護用品の正しい選び方や使用方法を理解する講習会の開催や、紙おむつ等介護用品の支給を行うために、介護用品事業者と高齢者やその家族及び船橋市との間を結ぶ相談や調整を行います。

#### (9) やすらぎ支援員訪問事業

認知症のある高齢者を在宅で介護している家族等の休息時間等の提供を行うために、利用者及び家族の状況や支援内容に適した「やすらぎ支援員」を派遣し、介護者の代わりに高齢者の話し相手、見守り等を行います。

(10) 高齢者等食の自立支援配食サービス事業

在宅で身体機能の低下や疾病等により食事の準備が困難な高齢者や身体障害者に対して、体調の変化の把握、適切な食事への誘導、安否確認を行い異常時等には遠方に住む家族への連絡を行うことによる安心感の提供や栄養・衛生管理された食事の提供を行うために、宅配事業者と高齢者や身体障害者の家族及び船橋市との間を結ぶ相談や調整を行います。また、定期的に管理栄養士が訪問し、疾病状態や食事内容を伺い、個々の状態に最も適した食事プランの提案などを行う「栄養管理サービス」を実施し、高齢者等の食生活の改善及び健康増進を図ります。

(11) 在宅重度要介護者訪問理美容サービス事業

心身の障害等により、理容店・美容院へ出向くことが困難な高齢者に対して、在宅で理美容の訪問サービスが受けられるように、理美容事業者と高齢者やその家族及び船橋市との間を結ぶ相談や調整を行います。

(12) ファミリー・サポート・センター事業（介護）

市民の参加及び協力を得て、在宅福祉に関する研修、交流会の実施により相互援助活動を担う人材育成を図り、高齢者を介護している家族の代わりに、または高齢者本人からの要望により居宅に協力会員を派遣し、介護に関する相互援助活動を実施するためのコーディネーター、アドバイザー業務を行います。

(13) 緊急一時支援事業

ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯における、急な体調変化やけがなどの緊急時にヘルパーを派遣し、一時的な生活援助等の支援を実施することで、元気な高齢者の方が緊急時に地域で安心して生活できるようにサービスを提供します。

また、利用後は、必要に応じて軽度生活援助や介護保険等のサービスに繋げる相談及び助言を行います。

(14) 生活・介護支援サポーター派遣事業

元気な高齢者への生きがいづくりの場の提供と、地域や介護現場における人材不足の解消を側面から支援することを目的として、市民の参加及び協力を得て、在宅福祉に関する養成研修により人材育成を図り、高齢者宅や介護施設等に派遣して、生活援助等のサービスや施設における介護従事者の補助等を実施します。

(15) 東老人福祉センター指定管理事業

高齢者の地域での孤立感・孤独感の解消と閉じこもり防止を図るために、船橋市東老人福祉センターの指定管理者として、地域の高齢者を対象に「健康の維持」、「仲間づくり」、「生きがい創造」、「余暇活動」などのサービスを提供します。

また、生活相談や健康相談などの各種相談事業や利用者参加型の講座、行事の充実を図り、生活習慣の改善等に努めます。さらに、高齢者の生きがいづくりや健康を維持する場として、介護予防に効果のあるレクリエーション（一般講座）、脳トレ（教養講座）、軽スポーツ（健康体操）や各種行事などの企画・開催を行い、社会参加・交流促進の場を提供します。

### III 障害者と家族の福祉の増進を目的とする福祉サービス事業

#### （1） 有償サービス事業

##### 聴覚障害者支援事業

受託事業である手話通訳者・要約筆記者派遣事業と連携を図り、聴覚又は音声言語の機能障害があるため円滑な意思の疎通を図ることが困難な聴覚障害者等に対して、市が規定する派遣要件以外の日常生活上の社会参加を援助します。また、聴覚障害者等と円滑な意思の疎通を必要としている企業や団体等に対し、手話通訳者や要約筆記者を派遣します。

#### （2） 障害福祉サービス事業

障害者総合支援法に基づいて、身体障害者（児）・難病患者等・精神障害者・知的障害者（児）が自立した日常生活を営むことができるよう、入浴・排泄・食事等の身体介護、調理・洗濯・掃除等の家事援助、社会参加のための外出介助等を行います。

特に精神障害者の支援については、多数の精神障害者ホームヘルパー養成研修修了者が、知識と経験を活かした質の高いサービスを実施します。

また、市内の精神障害者居宅介護利用者及び同行援護利用者の多くが公社の利用者であり、精神障害者や視覚障害者の事例をとおしてスキルを磨き、総合的な視点から相談業務の実施や他の事業所からの相談に対する助言を行います。

#### （3） 地域生活支援事業

障害者総合支援法に基づいて、精神障害者、知的障害者（児）、脳性まひ等全身性障害者（児）が社会生活を営むうえで必要な外出や、余暇活動等の社会参加をするための外出介助を行うヘルパーを派遣します。

また、身体・知的・全身性障害者(児)の日中における活動の場を確保し、障害者の家族の就労支援及び一時的な休息を目的として、公社施設を利用した障害者(児)の日中における一時的な見守り等を行います。

#### (4) 手話通訳者派遣事業

聴覚または音声・言語の機能障害があるため、手話によって意思の疎通を確保している聴覚障害者やその家族に対して、適切な手話通訳者とのコーディネート及び派遣により、聴覚障害者の社会参加を援助します。

#### (5) 要約筆記者派遣事業

聴覚または音声・言語の機能障害があるため、文字によって意思の疎通を確保している聴覚障害者やその家族等に対して、適切な要約筆記者とのコーディネート及び派遣により、聴覚障害者の社会参加を援助します。

#### (6) 手話通訳者設置事業

聴覚または音声・言語の機能障害があるため、手話によって意思の疎通を確保している聴覚障害者の社会参加を支援するために、手話通訳者を配置し、聴覚障害者やその家族等からの相談業務や情報提供、手話通訳者の派遣に関するコーディネート及び公的機関など関係機関との仲介や調整を行います。

#### (7) 要約筆記者設置事業

聴覚または音声・言語の機能障害があり、手話を習得していない聴覚障害者の社会参加を支援するために、要約筆記者を配置し、聴覚障害者やその家族等からの相談業務や情報提供、要約筆記者の派遣に関するコーディネート及び公的機関など関係機関との仲介や調整を行います。

#### (8) 中途失聴者・難聴者手話講習事業

加齢等による聴力低下が見られる中途失聴者・難聴者や家族に対して、手話講習会を実施し、コミュニケーションの確保と社会参加・交流促進を図ります。

### IV 児童と育児を行う親の福祉の増進を目的とする福祉サービス事業

#### (1) 有償サービス事業

さざんかホームヘルプサービス事業

母子・父子家庭の生活を支援するほか、妊娠婦の母体保護と育児に伴う不安や悩み及び家事の軽減を図るために、福祉サービス協力員を派遣します。

(2) 母子等ホームヘルプサービス事業

母子・父子及び寡婦家庭が疾病等その他の理由により、一時的に日常生活において支援を必要とする場合に、利用者の状況や支援内容に即した訪問介護員を選任し派遣します。

(3) 養育支援訪問事業

養育支援が必要でありながら、自発的に支援を求めることが困難な状態である家庭に対して、訪問介護員を利用者の状況や支援内容により的確に選任して派遣し、家事援助等の支援を行うとともに、相談・指導を実施することにより、子育ての不安を軽減し、児童虐待等を未然に防止することにより安定した養育を図ります。

(4) ファミリー・サポート・センター事業（育児）

市民の参加及び協力を得て、在宅福祉に関する研修、交流会等の実施により相互援助活動を担う人材育成を図り、子育てに関する支援を必要としている家族の代わりに協力会員を派遣し、育児に関する相互援助活動を実施するためのコーディネーター、アドバイザー業務を行います。