

## ○さざんかホームヘルプサービス

### < 対象者 >

#### 在宅での日常生活を営む上で支障がある方

- ・高齢者の方（65歳以上の方）
- ・障害がある方（18歳以上の身体障害、知的障害、精神障害、発達障害のある方）
- ・妊産婦（妊娠中又は出産後1年以内）の方
- ・出産後1年を経過しても、体調が優れず援助が必要な方（要相談）
- ・その他（病気やけが等により援助を必要とされる方）

### < 援助活動の時間 >

月～土曜日（原則）／午前8時～午後6時

\* 1日につき1時間から3時間までの援助

\* 日曜日、祝日、休日および年末年始

（12月29日から1月3日）は除く

\* 規定の時間以外のご利用は、ご相談ください。

\* 援助活動の時間を超える場合は、時間外料金が生じます。

### < ご利用料金 >

生活援助	1時間 950円 (時間外 1,180円)
身体介護	1時間 1,450円 (時間外 1,810円)

\* キャンセル料はかかりません。お休みや変更がある場合は事前にお知らせください。

\* 車での訪問は行ってないため、公共交通機関等を利用して、訪問します。交通費等の実費については、利用者負担となります。

### < 援助の内容 >

#### 生活援助

種別	内容
食事の準備 片付け	食材の下ごしらえ、準備、後片付け
衣類の洗濯 片付け	衣類の洗濯、衣類干し、取り込み、たたみ
室内の掃除 整理整頓	室内等の掃除、整理整頓、布団干し、ゴミ出し
買物	食料品、日用雑貨等の買物
話し相手	生活援助サービスと合わせた話し相手など声掛け

#### 身体介護

種別	内容
食事の介助	食事の介助
排泄の介助	排泄の介助、ポータブルトイレの片付け、オムツ交換
入浴の介助	洗髪や入浴、更衣介助、身体の清拭
身体の介助	体位変換
通院等 外出の介助	通院等外出の介助、移動の付添い

\* 身体介護は、有資格者（介護職員初任者研修課程修了（旧訪問介護員2級課程修了）以上）が訪問します。

\* 依頼される内容や協力員の登録状況によっては、サービスを提供することができない場合がありますので、ご了承ください。

\* 利用者との連絡先の交換はできません。

### □ 注意事項 □

以下の項目については、援助不可です。

- ・介護保険法、障害者総合支援法、船橋市の条例等に基づき利用しているサービスと同様の援助
- ・日常的な家事の範囲を超えるもの  
大掃除に近いもの  
窓ガラス磨き、塩素系漂白剤など  
高い場所や、足場が悪い場所での援助  
草取りや花木の手入れ  
外回りの掃除（ベランダや外玄関など）
- ・お子さまに対する援助
- ・ペットに対する援助
- ・利用者の金銭管理、金融機関でのお金の出し入れ
- ・車の運転代行
- ・医療行為
- ・診察室内援助
- ・救急車への同乗
- ・利用者が不在の場合の援助
- ・利用者やご家族が風邪等、感染症に罹っている時の援助（協力員も同様です。）
- ・同居家族等が対応すべき範囲（在宅等含む）
- ・利用者が勤務等している場合
- ・その他、公社が認めないと判断した援助



## ご利用の流れ

- ① 公社へ問い合わせ（TEL、直接来訪）  
↓
- ② 利用申し込み（申請書類等の提出）  
↓
- ③ 利用登録後、利用依頼  
（登録の完了後、ご連絡します）  
↓
- ④ 協力員等の調整  
※初回については7～10日要します  
↓
- ⑤ 利用者宅での事前打合せ  
（公社職員と協力員が訪問し、援助内容等の確認をします。）  
※利用者との合意によって開始されます。  
↓
- ⑥ 援助開始  
（⑤に基づく援助内容で実施）  
↓
- ⑦ 利用料金の請求  
（援助の翌月15日までに請求書を送付します）  
↓
- ⑧ 利用料金の支払い  
（指定口座からの振替、または郵便局からの払込よりお支払いいただきます）

\*引き落とし日は、請求月の27日です。  
\*郵便局からのお支払いの方は、請求月末日までにお支払いください。

## ○さざんかホームヘルプサービス協力員

当公社の在宅福祉サービス協力員として登録後、援助活動に入ります。  
登録するための説明会を行っています。  
生活援助サービスは、資格は問いません。  
お問い合わせください。

### < 対象者 >

- ・心身ともに健康な方
- ・社会福祉及び在宅福祉サービス事業の目的を理解し、熱意をもってサービスを提供できる方
- ・船橋市在住の方

### < 賃金 >

生活援助	1時間 950円 (時間外 1,180円)
身体介護	1時間 1,450円 (時間外 1,810円)

### < 活動報告 >

活動を行った際は、「活動報告書」を月末で締め、翌月5日までに公社へ提出（持参・郵送）してください。

### < その他 >

事故等発生した場合は、速やかに公社へ連絡をしてください。

# さざんか ホームヘルプサービス ご案内

さざんかホームヘルプサービスは、支援を必要とする方に対して、市民の方の協力により、サービスを提供させていただきます。



イメージキャラクター  
ふ〜ちゃん

## 《 お問い合わせ 》

公益財団法人 船橋市福祉サービス公社  
〒273-0005

船橋市本町2-7-8 船橋市福祉ビル

TEL 047-420-7192

